



## **FORMATION CONTINUE 2023**

### **EN PRESENTIEL**

#### **MARDS**

### **GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES CONFLITS**

**Vendredi 16 juin**

**De 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00**

**Sophie GOURDIAT**

Médiatrice en  
Communication non violente  
Avocat honoraire

**190€ la séance**

**160€ / - 2 ans**

**Objectifs :** A l'issue de la formation, les avocats-apprenants seront en capacité de :

- Comprendre comment un désaccord devient conflit
- Comprendre à quoi sert la colère et comment la transformer pour éviter le conflit ou l'apaiser
- Identifier sa posture face à sa colère, à la colère de l'autre et aux conflits
- Acquérir des aptitudes à pratiquer l'écoute active ainsi que l'expression authentique
- Acquérir des aptitudes à poser ses limites, à identifier les besoins fondamentaux sous la colère et/ ou l'agressivité

**Pré requis :** Être avocat.

**Programme :** La journée est construite autour d'apports théoriques puis de travail concret de situations.

**I - Comment un désaccord devient conflit ?**

- Décodage du processus
- Exemples concrets

**II - Qu'est-ce qui se cache derrière ma colère, mon agacement ?**

- Mes pensées
- Mes besoins vitaux

**III - Quel comportement adopter face à la colère de l'autre ?**

**a) Les outils de l'écoute active :**

- Son intérêt
- Les techniques : silences, reformulations, questions ouvertes de clarification, traduire les jugements en besoins vitaux

**b) les outils de l'expression authentique :**

- Son intérêt
- Les techniques
- Mon intention

**IV - Mises en situation et pratiques**

En binômes, en trinômes, en sous-groupes, en grand groupe.

**Moyens pédagogiques :** Support pédagogique remis avant la formation.  
Enquête de satisfaction de la formation.  
Quizz d'atteinte des objectifs.

**Niveau de la formation :** 1 (Acquisition des fondamentaux).

**Présence des apprenants :** Elle sera vérifiée à chaque séance par un appel effectué au cours de la formation. En cas d'absence à la formation, le remboursement pourra être réalisé sur présentation d'un justificatif. Toute annulation effectuée moins de 72h00 avant le début de la formation n'ouvrira pas droit à un remboursement. A l'issue de la formation, les apprenants trouveront dans leur espace personnel sur le site de l'EDASOP ([edasop.fr](http://edasop.fr)) leur attestation de présence.

Formation en présentiel à l'Ecole des Avocats Sud-Ouest Pyrénées, 35 C Bd des Récollets, 31400 Toulouse.

Cette formation faisant partie de la convention de financement 2023 signée entre le FIF PL et l'EDASOP, elle n'est pas ouverte à remboursement à titre individuel.

**Inscriptions** possibles jusqu'à 72 heures avant le début de la formation.

**Accès aux personnes en situation de handicap :** Toute personne en situation de handicap et/ou à mobilité réduite est invitée à le signaler auprès de la référente handicap afin que l'école puisse mettre en œuvre les ajustements nécessaires pour garantir un accueil et un déroulement optimum de la formation.

**Référente handicap :** Mme Stéphanie de BALORRE  
[s.debalorre@edasop.fr](mailto:s.debalorre@edasop.fr) 05 61 53 58 52