



FORMATION CONTINUE 2026

E LEARNING

KIT DE E-COMMERCANT - SECURISER LE E-COMMERCE DANS LE B2C

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2026 (durée : 3h00)

Formation proposée par LegalFamily en collaboration avec

Me Clotilde Forest

Me Nicolas Delsol

Avocats en Droit économique

150€

Objectifs : A l'issue de la formation, les avocats-apprenants seront en capacité de :

- Maîtriser le cadre réglementaire du e-commerce en identifiant les obligations légales applicables et les risques en cas de non-conformité,
- Sécuriser les actifs immatériels en vérifiant la titularité des droits sur le site, les contenus et les marques de vos clients,
- Rédiger des documents contractuels conformes — CGV, CGU et mentions légales — qui respectent les obligations du code de la consommation et garantissent la validité du processus de vente,
- Mettre en place un parcours client juridiquement efficace en intégrant les exigences RGPD, le droit de rétractation et la médiation de la consommation à chaque étape de la commande en ligne.

Pré requis : Être avocat.

Programme :

Module I – Cadre réglementaire

Comprendre quelles règles s'appliquent à l'activité e-commerce : champ d'application du droit de la consommation, réglementations sectorielles, paquet numérique européen et risques en cas de non-conformité.

Module II – Sécurisation des actifs immatériels

Identifier les droits de propriété intellectuelle liés au site : marques, noms de domaine, droits d'auteur sur les codes sources et contenus. Vérifier que le client est bien titulaire de ses actifs et savoir encadrer les cessions de droits avec les prestataires.

Module III – Information précontractuelle

Connaître les informations obligatoires à communiquer au consommateur avant toute commande : description des produits, prix, images contractuelles, garanties, pièces détachées. Identifier les pratiques trompeuses ou agressives à éviter absolument.

Module IV – CGV : principes généraux

Rédiger des conditions générales de vente conformes aux exigences légales : présentation du vendeur, modalités d'exécution, médiation de la consommation, droit de rétractation, garanties. Distinguer les régimes applicables à la vente et à la prestation de services.

Module V – CGV : la rétractation et garanties

Maîtriser le droit de rétractation (délai de 14 jours, exceptions, bouton obligatoire depuis le 19 juin 2025) et les garanties légales applicables aux produits : garantie de conformité (2 ans) et garantie des vices cachés.

Module VI – CGU : mentions légales et LCEN

Rédiger les conditions générales d'utilisation du site et les mentions légales obligatoires. Comprendre les obligations imposées par la LCEN : identification du directeur de publication et modération des contenus générés par les utilisateurs.

Module VII – RGPD : principes généraux et politiques de confidentialité

Appliquer les grands principes du RGPD au contexte e-commerce : bases légales, consentement opt-in, politique de confidentialité, droits des personnes et tenue du registre des traitements.

Module VIII – RGPD : autres documents de conformité

Mettre en place les outils complémentaires de conformité RGPD : politique cookies, formulaire de contact conforme, gestion des newsletters, contrats de sous-traitance et procédures en cas de violation de données.

Module IX – Parcours client juridiquement efficace

Structurer l'ensemble du site et du processus de commande en ligne pour répondre à toutes les exigences légales : configuration du site, affichage des prix TTC, consentement, confirmation de commande et accès au formulaire de rétractation.

Moyens pédagogiques :

Formation en distanciel, e-learning.

Formation conçue et dispensée par des experts métier. Elle repose sur une méthode pédagogique combinant vidéos, quiz et supports téléchargeable. Le participant progresse à son rythme pendant la durée d'accès (12 mois).

Modalités d'évaluation de la formation :

La progression est évaluée à chaque module par un quiz interactif. Un score minimum de 70 % est requis pour valider chaque module. L'obtention de l'attestation est conditionnée à une progression globale supérieure à 90 % ainsi qu'à la réussite du test final, permettant de valider l'acquisition des connaissances.

Niveau de la formation : 1 (Acquisition des fondamentaux)

Présence et suivi des apprenants : *La connexion et l'avancée des apprenants seront vérifiées de manière régulière. Après chaque module, un test en ligne (questionnaire ou cas pratique) est réalisé et un score minimum de 70% est demandé pour la validation. En dessous de ce score de 70% les modules concernés doivent être refait pour obtenir l'attestation. Aucune attestation ne sera délivrée sans un parcours entièrement réalisé.*

Conditions générales de vente : *Toute annulation effectuée moins de 72h00 avant le début de la formation n'ouvrira pas droit à un remboursement. A l'issue de la formation, les apprenants trouveront dans leur espace personnel sur le site de l'EFA (efa-toulouse.fr) leur attestation de présence.*

Modalités d'assistance : Me Marion Sourd, co fondatrice de LegalFamily (contact@legalfamily.fr)

Accès aux personnes en situation de handicap : *Toute personne en situation de handicap est invitée à le signaler auprès de la référente handicap afin que l'école puisse mettre en œuvre les ajustements nécessaires pour garantir un déroulement optimum de la formation.*

Référente handicap : Me Marion Sourd, contact@legalfamily.fr