



FORMATION CONTINUE 2026

E LEARNING

TRANSFORMER VOTRE PRATIQUE PROFESSIONNELLE GRACE A LA CNV

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2026 (durée : 3h00)

Formation proposée par LegalFamily en collaboration avec
Me Marie-Claire DI DIA
Avocate au barreau de Bordeaux

150€

Objectifs : A l'issue de la formation, les avocats-apprenants seront en capacité de

- Désamorcer les conflits en cabinet et en négociation en adoptant une posture d'observation neutre qui évite la cristallisation des tensions,
- De décrypter les émotions et besoins de vos clients pour révéler les vrais enjeux d'un dossier au-delà de sa dimension juridique,
- De maîtriser la méthode OSBD pour mieux communiquer dans vos échanges avec collaborateurs, confrères et partenaires,
- De poser des limites claires sans rompre le lien grâce à des demandes concrètes, précises et formulées positivement.

Pré requis : Être avocat.

Programme :

Module I – Découvrir l'origine et le cadre de la CNV

Revenir sur les fondements posés par Marshall Rosenberg et leur diffusion en France via Thomas d'Ansembourg, pour comprendre comment cette approche s'applique aux métiers du droit.

Module II – Comprendre le courant de la communication non violente

Saisir l'esprit de la communication consciente, ses applications en médiation et en négociation, et la place qu'elle donne à l'empathie active dans la relation client.

Module III – Intégrer les principes fondamentaux de la CNV

S'approprier l'écoute empathique, l'absence de reproche et de jugement, ainsi que la réciprocité qui fonde une relation professionnelle équilibrée.

Module IV – Appliquer la méthode OSBD au quotidien professionnel

Mettre en pratique les quatre étapes — observation neutre, expression du sentiment, identification du besoin, formulation d'une demande claire — à travers des cas concrets de cabinet, de négociation et de relation client.

Moyens pédagogiques :

Formation en distanciel, e-learning.

Formation conçue et dispensée par des experts métier. Elle repose sur une méthode pédagogique combinant vidéos, quiz et supports téléchargeable. Le participant progresse à son rythme pendant la durée d'accès (12 mois).

Modalités d'évaluation de la formation :

La progression est évaluée à chaque module par un quiz interactif. Un score minimum de 70 % est requis pour valider chaque module. L'obtention de l'attestation est conditionnée à une progression globale supérieure à 90 % ainsi qu'à la réussite du test final, permettant de valider l'acquisition des connaissances.

Niveau de la formation : 1 (Acquisition des fondamentaux)

Présence et suivi des apprenants : *La connexion et l'avancée des apprenants seront vérifiées de manière régulière. Après chaque module, un test en ligne (questionnaire ou cas pratique) est réalisé et un score minimum de 70% est demandé pour la validation. En dessous de ce score de 70% les modules concernés doivent être refait pour obtenir l'attestation. Aucune attestation ne sera délivrée sans un parcours entièrement réalisé.*

Conditions générales de vente : *Toute annulation effectuée moins de 72h00 avant le début de la formation n'ouvrira pas droit à un remboursement. A l'issue de la formation, les apprenants trouveront dans leur espace personnel sur le site de l'EFA (efa-toulouse.fr) leur attestation de présence.*

Modalités d'assistance : *Me Marion Sourd, co fondatrice de LegalFamily (06 86 10 42 64 / marion.sourd@legalfamily.fr)*

Accès aux personnes en situation de handicap : *Toute personne en situation de handicap est invitée à le signaler auprès de la référente handicap afin que l'école puisse mettre en œuvre les ajustements nécessaires pour garantir un déroulement optimum de la formation.*

Référente handicap : *Mme Stéphanie de BALORRE s.debalorre@efa-toulouse.fr
05 61 53 58 52*